



EJERCICIO FASE OPOSICIÓN

EXAMEN PRÁCTICO

**TRES PLAZAS DE PEÓN DE
LIMPIEZA EDIFICIOS
MUNICIPALES DEL EXCMO.
AYUNTAMIENTO DE VENTAS
DE RETAMOSA.**

**19 DE NOVIEMBRE DE 2024
18:00 HORAS**



SUPUESTO PRÁCTICO Nº 1

Usted es personal de limpieza del Ayuntamiento de Las Ventas de Retamosa, y en el ejercicio de sus funciones, se le van a plantear distintas cuestiones relacionadas con su puesto de trabajo.

Es Vd. la persona encargada de la limpieza en un edificio municipal, para ello debe realizar la limpieza diaria de una de las plantas del inmueble centrándose en los despachos, las oficinas, la sala de reuniones, los aseos, los suelos y las papeleras.

Le proporcionan un carro con todos los materiales y productos de limpiezas que va a necesitar.

A continuación, debe responder a las siguientes preguntas relacionadas con la limpieza de centros públicos.

1. ¿ Cómo procedería a la limpieza de los monitores y pantallas de los ordenadores que se encuentran en los despachos municipales? **(Valoración de la pregunta: 1,5 puntos. Cada respuesta correcta 0,5 puntos).**

➤ Respuesta:

- Se limpiarán siempre con el ordenador apagado y desconectado.
- Se utilizarán para la limpieza productos antiestáticos que consiguen un buen acabado y que permiten que los intervalos de tiempo entre limpieza y limpieza sean mayores.
- Para la limpieza de una pantalla LCD(TFT), se frota la pantalla con celulosa suave y ligeramente humedecida con agua.

2. El orden de limpieza de sanitarios debe ser el siguiente (marque el que corresponda): **(Valoración de la pregunta: 1 punto).**

a) Lavabo, bidé, inodoro, bañera.

b) Lavabo, bañera, bidé, inodoro

c) Inodoro, bidé, bañera, lavabo.

➤ Respuesta:



b) Lavabo, bañera, bidé, inodoro

3. **Asocie mediante flechas: la propiedad de los siguientes fenómenos físicos: (Valoración de la pregunta: 1 punto, cada respuesta correcta se puntuaría a 0,333)**

Poder humectante	Capacidad de romper una suciedad.
Dispersión	Capacidad de emulsionar la suciedad.
Suspensión	Propiedad de mojar.

➤ **Respuesta**

- Poder humectante: propiedad de mojar
- Dispersión: capacidad de romper una suciedad
- Suspensión: capacidad de emulsionar la suciedad

4. **A la hora de limpiar una ventana pequeña, los pasos a seguir son los siguientes, ordénelos: (Valoración de la pregunta 3 puntos: 0,75 puntos por acierto)**

- Limpiar ahora los marcos inferiores de la fila más alta con una esponja bien escurrida, antes de iniciar la limpieza de la fila siguiente.
- Humedecer con una esponja la fila superior.
- Al limpiar los cristales en el interior del edificio, hay que colocar siempre una esponja debajo del limpiacristales para evita que caigan gotas en el suelo.
- Al quitar el agua inclinar la guía para que el agua pueda salir bien hacia abajo.

➤ **Respuesta:**

1º b)	2º d)	3º a)	4º c)
-------	-------	-------	-------

5. **Nos encontramos una mancha de tinta en un mueble de madera natural encerada, ¿cómo la quitaríamos? (Valoración de la pregunta: 1 punto)**



- **Respuesta:** con papel secante y alcohol de quemar.

6. Dentro de un despacho (Valoración de la pregunta: 3 puntos. Cada respuesta correcta:0,75 puntos)

6.1. ¿Con qué producto se deben fregar los suelos de terrazo?

- a) Con lejía diluida en agua en una proporción de 1 de lejía por cinco de agua.
- b) Con un detergente con pH neutro
- c) Con detergentes que contengan sosa cáustica para absorber las manchas.

- **Respuesta:** Con un detergente con pH neutro.

6.2. A la hora de limpiar un ordenador, ¿para qué utilizarías la muñequera de conexión a tierra?.

- **Respuesta:** Para reducir el efecto de descargas electrostáticas.

6.3 ¿Cómo limpiaría una mancha de yeso en un suelo de mármol?

- **Respuesta:** Basta con frotarlas con agua.

6.4 Los asientos de rejilla, de sillas y sillones se limpiarán:

- **Respuesta:** Con agua jabonosa con unas gotas de zumo de limón.

7. Dentro de los materiales y útiles a la hora de limpiar (Valoración de la pregunta: 2 puntos).

- a) ¿Qué tipo de materiales textiles podemos encontrar entre las herramientas de trabajo de limpieza? Enumere, al menos, 5 de ellos: **(0,20 por cada acierto, máximo 1 punto).**

- **Respuesta:**
 - Bayetas
 - Gamuzas
 - Paños



- Mopas
- Fliselina
- Estropajo
- Fregonas

b) Indique los 5 útiles de limpieza que se usan para barrer los suelos y pavimentos:
(0,20 por cada acierto o respuesta correcta, máximo 1).

➤ **Respuesta:**

- Monocepillo
- Cepillo
- Mopa
- Escoba
- Aspiradora
- Escoba electromagnética o magnética
- Cepillo aspirante
- Barredora de residuos o de conductor sentado
- Limpia moquetas

8. Acaba usted de pasar una fregona mojada en una estancia que previsiblemente va a ser objeto de tránsito. ¿Qué medidas preventivas adoptaría para evitar caídas al mismo nivel, tanto para usted, como para terceros? (Valoración de la pregunta: 1,5 puntos, de los que se otorgará 0,75 puntos por respuesta por respuesta correcta).

➤ **Respuestas:**

- Todo el personal deberá utilizar calzado con suela antideslizante.
- Cuando el pavimento se encuentre mojado, por haber sido fregado, deberá indicarse tal circunstancia en un letrero o señal fácilmente visible en la zona en cuestión (señalización).



9. La empleada que ha mezclado agentes químicos presenta una quemadura en el antebrazo. ¿Qué NO SE DEBE HACER nunca ante una quemadura? (Valoración de la pregunta: 1 punto).

a) Aplicar pomadas, ungüentos, pasta dentífrica... sobre la quemadura.

b) Refrescar la zona quemada. Aplicar agua en abundancia evitando enfriar al/a la paciente.

c) Envolver la zona quemada con gasas o paños limpios.

➤ Respuesta: a) Aplicar pomadas, ungüentos, pasta dentífrica... sobre la quemadura.

10. Indique la frecuencia de limpieza (oficinas y varios), a elegir entre DIARIA, SEMANAL, MENSUAL. (Valoración de la pregunta: 2 puntos a 0,20 puntos por respuesta correcta)

FRECUENCIA DE LIMPIEZA (OFICINAS Y VARIOS)	
TRABAJOS	FRECUENCIA
Limpieza de polvo de mobiliario	Diaria
Limpieza de papeleras	Diaria
Limpieza a fondo de los baños	Diaria
Recogida de basuras	Diaria
Vaciado de polvo de radiadores	Semanal
Limpieza de polvo de puertas y marcos	Semanal
Limpieza a fondo de mobiliario	Mensual
Limpieza de cristales	Semanal
Limpieza de material informático (pantallas, monitores)	Diaria
Vaciado de papeleras	Diaria

11. ¿En que consiste la limpieza a mano por inmersión?. (Valoración de la pregunta: 1,5 puntos)

Respuesta: La limpieza a mano por inmersión es colocar el material en una solución de limpieza durante 20 o 30 minutos. Secar y aclarar con agua y/o destilada.



12. Indique a cómo procedería a la limpieza y desinfección de los teléfonos de las oficinas municipales. (Valoración de la pregunta: 1,5 puntos).

Respuesta: A la hora de limpiarlos es necesario prestar especial atención a la zona del micrófono. Esta zona entra en contacto directo con el usuario y puede ser una fuente de transmisión de gérmenes.

Hay dos formas de limpiarlos:

- Con detergente desinfectante.
- Con una solución de alcohol de 70°